

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA
DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI
POTRZEBAMI NA LATA 2022-2025**

Marzec 2022 r.

Spis treści

PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA BEZPIECZEŃSTWA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI NA LATA 2022-2025. 1

1. Podstawa prawna	3
2. Dotychczasowe działania podejmowane przez Urząd Gminy Rutki.....	3
3. Dostępność architektoniczna	5
4. Dostępność cyfrowa.....	6
5. Dostępność informacyjno-komunikacyjna	6
6. Pozostałe działania prowadzone przez Urząd zmierzające do poprawy dostępności Urzędu.....	7

1. Podstawa prawna

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062), zwana dalej „ustawą”, ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych. Kluczowym jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań przez podmioty publiczne na rzecz eliminacji występujących barier.

Na podstawie powyżej przywołanej ustawy każdy organ władzy publicznej określony w art. 14 ust. 1 ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrożenie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

2. Dotychczasowe działania podejmowane przez Urząd Gminy Rutki

Lp.	Zakres działalności	Realizujący zadania wynikające z art. 6 usta	Sposób realizacji	Termin
1	Powołanie koordynatora do spraw dostępności oraz zespołu ds. dostępności	Wójt Gminy Rutki	Wydano zarządzenie i podano je do publicznej wiadomości	Zarządzenie Nr 49/20 Wójta Gminy Rutki z dnia 30 września 2020 r.
2.	Opracowanie deklaracji dostępności na stronie podmiotowej Urzędu Gminy Rutki i w BIP	Koordynator, Zespół ds. dostępności	Przeprowadzenie analizy stanu obiektu, stron internetowych, realizacji zadań z zakresu informacyjno komunikacyjnej oraz wyposażenia Urzędu pod względem dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.	Październik 2019 r.

3	Zebranie danych do Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Koordinator, Zespół ds. dostępności	Skierowanie do jednostek organizacyjnych pism o przekazanie danych na potrzeby sporządzenia raportu zbiorczego. Uzyskanie danych w zakresie realizacji, uwag odnoszących się do stwierdzonych istniejących przeszkód w dostępności sporządzenie raportu	Marzec 2021 r
4.	Sporządzenie Raportu zbiorczego	Koordinator, zespół ds. dostępności, dyrektorzy jednostek organizacyjnych	Przygotowanie raportu zbiorczego na podstawie zebranych informacji, i przesłanie go do właściwego miejscowo wojewody	do 31.03.2021 r.
6	W obszarze dostępności cyfrowej			
	<p>Strony internetowe zarządzane przez pracowników Urzędu są zgodne z Wytocznymi dla dostępności treści internetowych 2.1 (WCAG 2.1). Zapewniają użytkownikom dostęp do materiałów i funkcjonalności strony:</p> <ul style="list-style-type: none"> – możliwość powiększenia strony, tekstu (menu) , – zwiększenia kontrastu, – wyróżnienie linków – na stronach internetowych znajduje się deklaracja dostępności – w całym serwisie włączony jest tzw. fokus, czyli domyślne oznaczenie aktywnego linka czy pola formularza. Fokus przemieszcza się po wszystkich widocznych elementach aktywnych strony w logicznej kolejności – klawisz TAB 			
7	W obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej			
	<p>Urząd zapewnia:</p> <ul style="list-style-type: none"> – możliwość korzystania z usług tłumacza Polskiego Języka Migowego (PJM); 			
8	Urząd prowadzi ponadto szereg działań służących zwiększeniu zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami			
	<ul style="list-style-type: none"> – prowadząc nabory uwzględnia procedury zatrudniania osób z niepełnosprawnościami; – świadczy usługi konwersji zapisu audio na tekst oraz umieszcza go w materiale audio/video z organizowanych posiedzeń; 			

Pomimo działań zrealizowanych i będących w trakcie realizacji, identyfikuje się potrzeby dalszego rozwijania działań urzędu w kierunku zwiększenia jego dostępności pod względem architektonicznym, cyfrowym, informacyjno-komunikacyjnym.

W planie na rzecz poprawy zapewnienia dostępności Urzędu Gminy Rutki zaproponowano kierunki działań w trzech obszarach: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym, o których mowa w art. 6 ustawy. Przedstawione poniżej kierunki uwzględniają potrzebę kontynuacji działań wskazanych w ustawie.

Dodatkowo w planie został dodany obszar zatytułowany „Pozostałe działania prowadzone w Urzędzie Gminy Rutki zmierzające do poprawy dostępności Urzędu”, w którym wyszczególniono inne działania wspierające budowanie otwartego i dostępnego Urzędu.

3. Dostępność architektoniczna

Lp.	Proponowane działania	Zalecenie lub zalecenia do wdrożenia
I	Analiza stanu obiektu pod względem dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z przepisów ustawy	Opracowanie planu działania — przekazanie do zatwierdzenia Wójtowi Gminy Rutki. Podanie do publicznej wiadomości danych o osobie wyznaczonej na koordynatora ds. dostępności i planu działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
2	Umożliwienie dostępu do Urzędu osobom o ograniczonej mobilności	Stosowanie rozwiązań mających na celu poprawę dostępności Urzędu w szczególności poprzez usuwanie barier architektonicznych. <ul style="list-style-type: none">– remont łazienki i przystosowanie jej dla osób o ograniczonej mobilności.– zainstalowanie domofonu dla osób mających trudności w dostaniu się do urzędu,– wyznaczenie miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych– montaż pętli indukcyjnej

3	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy lub głosowy	<p>Zalecenia do wdrożenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. zakup urządzenia umożliwiającego zapoznanie się z informacjami na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób głosowy lub dotykowy, 2. zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.
---	---	--

4. Dostępność cyfrowa

Lp.	Proponowane działania	Zalecenie lub zalecenia do wdrożenia
1	Dostosowanie dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	<p>Zalecenia do wdrożenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. wyznaczenie osób, które będą czuwały nad dostosowaniem dokumentów elektronicznych, aby zapewniały one wymagania dostępności cyfrowej — były odczytywane przez programy, czytniki, z których korzystają osoby z niepełnosprawnością wzroku; 2. przeprowadzenie szkolenia dla wyznaczonych osób z tworzenia dostępnych dokumentów elektronicznych.

5. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

	Proponowane działania	Zalecenie lub zalecenia do wdrożenia
I	Umożliwienie kontaktu osobom z niepełnosprawnością słuchu z Urzędem poprzez wysłanie e-mail w celu łatwej komunikacji	<p>Zalecenia do wdrożenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. udostępnienie na stronie internetowej urzędu, w zakładce „Koordynator ds. dostępności” danych kontaktowych, w tym numeru telefonu oraz adresu e-mail do Koordynatora ds. dostępności w Urzędzie Gminy Rutki 2. informacja o zakresie działalności Urzędu w postaci nagrania treści w Polskim Języku Migowym (PJM).

6. Pozostałe działania prowadzone przez Urząd zmierzające do poprawy dostępności Urzędu

1	Realizacja art. 30 ustawy w ramach postępowania skargowego	Zalecenia do wdrożenia: 1) opracowanie wzoru wniosku o zapewnienie dostępności;
2	Wzrost świadomości pracowników Urzędu na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością	Zalecenia do wdrożenia: 1) organizacja wydarzeń, spotkań oraz szkoleń wewnętrznych na temat: savoir vivre w kontakcie z osobami mającymi różne rodzaje niepełnosprawności;
	Zapewnienie dostępu alternatywnego oraz wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami	Zapewnienie osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby lub zapewnienie wsparcia technicznego, w tym wykorzystania technologii zapewnieniu kontaktu telefonicznego lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Działania mające na celu ułatwienie dostępu architektonicznego, cyfrowego oraz informacyjno-komunikacyjnego. Zapewnienie dostępu alternatywnego w przypadkach, gdy z przyczyn niezależnych, technicznych lub prawnych, Urząd nie będzie w stanie zapewnić dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

	<p>Pozyskiwanie środków finansowych na dostosowanie obiektu Urzędu, gminnych obiektów użyteczności publicznej do wymogów zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej oraz alternatywnej dla osób ze szczególnymi potrzebami.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wnioskowanie o zabezpieczenie w budżecie Gminy Rutki środków finansowych niezbędnych do realizacji zadań ujętych w niniejszym planie działania. 2. Pozyskiwanie środków finansowych z innych źródeł
	<p>Kampania informacyjna</p>	<p>Przygotowanie kampanii informacyjnej na temat dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Realizacja kampanii społecznej podnoszącej wrażliwość i świadomość społeczną</p>
	<p>Przyjmowanie uwag, opinii i sugestii od osób ze szczególnymi potrzebami, a także ich opiekunów i rodzin dotyczących problemów natury architektonicznej, technicznej, cyfrowej, czy też komunikacyjnej i alternatywnej z jakimi zmagają się oni podczas kontaktów z placówkami użyteczności publicznej Gminy Rutki.</p>	<p>Umieszczenie na stronie internetowej i na BIP ogłoszenia informującego o możliwości zgłaszania uwag, opinii i sugestii przez osoby ze szczególnymi potrzebami, a także ich opiekunów i rodzin dotyczących problemów natury architektonicznej technicznej, cyfrowej, czy też komunikacyjnej i alternatywnej z jakimi zmagają się oni podczas kontaktów z placówkami użyteczności publicznej Gminy Rutki.</p>

Zatwierdzony przez Wójta Gminy Rutki
23 marca 2022 roku